



**Автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Институт развития образования»
Региональный центр психолого-педагогической помощи и сопровождения**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА
ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ
И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ
(ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ), ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМ
ПОЛУЧЕНИЕ ДЕТЬМИ ОБРАЗОВАНИЯ
В ФОРМЕ СЕМЕЙНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Журавлева Ирина Александровна,
заведующий региональным центром
психолого-педагогической помощи
и сопровождения**

Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Статья 42. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

«Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, создаваемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также психологами, педагогами-психологами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются. Органы местного самоуправления имеют право на создание центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Статья 44. Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся

п.2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

Важнейшая задача – создание эффективной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации.

(Указ Президента Российской Федерации № 204 от 7 мая 2018 года).

Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

– это те услуги, которые оказывают получателям (родителям (законным представителям) детей, имеющим потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка.

Особо нуждаются в психолого-педагогической помощи следующие категории граждан:

- ✓ родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады;
- ✓ граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- ✓ **родители, чьи дети находятся на семейном обучении;**
- ✓ родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- ✓ родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

Нормативные правовые акты, регулирующие оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми образования в форме семейного образования»

1. Методические рекомендации по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (утв. **Минпросвещения России 31.05.2019 N МР-78/02вн**).
2. **Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 июля 2013 года № 281-п (в редакции от 29.04.2016)** «Об оказании методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях»

Нормативные правовые акты, регулирующие оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми образования в форме семейного образования»

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии»

п.10. Основными направлениями деятельности комиссии являются:

в) оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей

4. Распоряжение Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 сентября 2019 г. № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»

п.п. 1.2.3. Консультирование участников образовательных отношений по вопросам актуального психофизического состояния и возможностей обучающихся; содержания и оказания им психолого-педагогической помощи, создания специальных условий получения образования.

Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, оказывается:

- **в государственных и муниципальных центрах психолого-педагогической помощи,**
- **в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры**
- **по письменному заявлению /телефонному обращению/личному обращению одного из родителей (законных представителей) в следующих формах:**
 - **психолого-педагогическое консультирование, коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с ребенком;**
 - **логопедические занятия с ребенком и диагностико-психологические тренинги;**
 - **комплекс реабилитационных мероприятий. Помощь оказывают педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи и иные специалисты.**

Нормативные правовые акты, регулирующие оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми образования в форме семейного образования»

- ***Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»***

Организация, в составе которой создается Служба, обеспечивает:

1) Размещение на официальном сайте в сети "Интернет":

- документов, связанных с работой Службы,

- контактных данных Службы,

- условий оказания услуг, включая кадровые, материально-технические,

- а также различных вариантов формата оказания услуг (при наличии) и другую необходимую информацию.

2) Оформляет информационные стенды в помещении организации.

3) Готовит раздаточные материалы с информацией для получателей услуг.

4) Формирует пояснительные материалы для родителей (законных представителей) для размещения на сайте.

5) Размещает информацию о консультантах на сайте Службы для осуществления информированного выбора получателями услуги.

6) Рекомендуется разместить информацию о ключевых органах и организациях публично на стенде и в сети "Интернет" на сайте Службы.

Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

Виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

- **Очная консультация**
- **Выездная консультация**
- **Дистанционная консультация**

Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

Очная консультация

- Оказание консультации в здании, доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Рекомендуется, чтобы помещение располагалось на первом этаже;
- Помещение для оказания услуги должно соответствовать требованиям СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81;
- Обеспечение конфиденциальности консультации;
- Помещение должно позволять свободное размещение необходимого оборудования, а также лиц, участвующих в процессе оказания услуги, быть оснащено мебелью и необходимым оборудованием.

Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

Выездная консультация

- Консультация по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении;
- Консультант должен иметь с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет», отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не должно требовать подключения к электросети получателя услуги.

Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

Дистанционная консультация

- **Оказание услуги посредством телефонной связи;**
- **Оказание услуги посредством связи с использованием Интернет-соединения;**
- **Рекомендуется предоставлять получателям услуги выбор удобного им телекоммуникационного сервиса из имеющихся в доступе службы. Рекомендуется, чтобы как минимум один телекоммуникационный сервис позволял осуществлять видеосвязь с получателем услуги и демонстрацию получателю услуги на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации.**

Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

Содержание любого вида услуг составляет консультативная помощь получателям услуги.

Консультативная помощь – устная консультация в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист службы, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием.

Вопросы образования детей включают в себя вопросы:

- содержания обучения и воспитания детей,
- реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения,
- и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

Виды консультации:

- психолого-педагогическая,
- методическая,
- консультационная.

Необходимо развивать:

- 1) дистанционные формы консультирования,
- 2) выездные консультации на дом, особенно в отдаленные сельские районы,
- 3) при получении консультационной помощи выбор средств связи может оказаться не значимым, а при получении психолого-педагогической помощи может рекомендоваться такой канал связи, который обеспечивает передачу видеоизображения в хорошем качестве.

Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

- 1) Получатель услуги вправе осуществлять аудио-либо видеозапись предоставленной ему услуги, при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи, ведения записи открыто и таким образом, который не препятствует или не затрудняет оказание услуги.
- 2) Осуществление записи хода консультации по инициативе службы либо консультанта запрещается по любым мотивам (включая повышение квалификации консультанта), за исключением случаев, когда получатель услуги дал на это свое письменное согласие

Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

Отказ консультанта в ответе на вопросы, которые желает получить от консультанта родитель возможен в случаях, если:

- это противоречит законодательству Российской Федерации;
- это выходит за рамки содержания оказываемой услуги;
- это выходит за рамки деятельности консультанта в рамках оказания услуг, описанной в порядке предоставления услуг.

Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

Для обеспечения деятельности службы должны быть разработаны **локальные нормативные акты**, описывающий:

- порядок обращения за услугой,
- порядок получения услуги, устанавливающий максимальное время ожидания в "очереди" на получение услуги.